

ED

EDITAL

Provas Públicas de Mestrado em Direção Hoteleira

Candidato: Tiago Miguel Alves Fragata Lopes

Tema: "Customer Relationship Management (CRM) - A segmentação e a otimização das tarifas na cadeia Thon Hotels"

Júri:

- Prof. Doutora Cândida Elisa Pereira da Silva, Presidente do Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Instituto Politécnico do Porto – ESHT/P.PORTO, no uso da competência delegada através do despacho ESHT/PR-DESPACHO/51/2017, de 16 de novembro (Presidente)

- Dra. Mónica Pereira de Oliveira, Professora Adjunta na ESHT (Orientador);

- Dr. Rudi Miguel Azevedo de Jesus, especialista de mérito reconhecido (Arguente).

Data da prova: 23 de novembro de 2017, às 15h00

Local: Anfiteatro Joaquim Ribeiro

Vila do Conde, 16 de novembro de 2017



PRESIDENTE

Flávio Ferreira

(Professor Coordenador)